**21.10.2024г. №226**

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**КИРЕНСКИЙ РАЙОН**

**АЛЕКСЕЕВСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**«Об утверждении порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Алексеевского муниципального образования*»***

В соответствии с пунктом 4 статьи 14 [Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления"](https://docs.cntd.ru/document/901876063#7D20K3),  на основании [Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении"](https://docs.cntd.ru/document/902227764#64U0IK), [Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/902363976#7D20K3), [приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 N 103 "Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду"](https://docs.cntd.ru/document/499008102), [приказа Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 17.07.2013 N 314 "Об утверждении методических рекомендаций по проверке готовности муниципальных образований к отопительному периоду"](https://docs.cntd.ru/document/499048780) в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования организаций всех форм собственности при возникновении нештатных ситуаций (аварий) на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса, жилищного фонда и социально значимых объектах, администрация Алексеевского муниципального образования

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Отменить постановление администрации Алексеевского муниципального образования №84 от 01.10.2021г. «Об утверждении порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Алексеевского муниципального образования».
2. Утвердить порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Алексеевского муниципального образования согласно приложению к настоящему постановлению.
3. Опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете “Вестник» и разместить на официальном сайте Алексеевского муниципального образования.
4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Алексеевского

муниципального образования В.В. Снегирев

Приложение

Утверждено постановлением администрации Алексеевского муниципального образования №226 от 21.10.2024г.

Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Алексеевского муниципального образования

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Алексеевского муниципального образования (далее - Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям на основании:

- [Жилищного кодекса Российской Федерации](https://docs.cntd.ru/document/901919946#7D20K3);
- [Федерального закона от 21.12.1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера"](https://docs.cntd.ru/document/9009935);
- [Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/901876063#7D20K3);
- [Федерального закона от 27.07.2010 N 190-ФЗ "О теплоснабжении"](https://docs.cntd.ru/document/902227764#64U0IK);
- [Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении"](https://docs.cntd.ru/document/902316140#7D20K3);
- [Постановления Правительства Российской Федерации от 24.03.1997 N 334 "О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера"](https://docs.cntd.ru/document/9039659);
- [Постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 N 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций"](https://docs.cntd.ru/document/901884206);
- [Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"](https://docs.cntd.ru/document/902280037#7D20K3);
- Приказом министерства энергетики РФ от 12.08.2022г. №811 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии»
- [Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок](https://docs.cntd.ru/document/901856779#6540IN), утвержденных [приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N 115](https://docs.cntd.ru/document/901856779);
- МДК 4-01.2001 "Методические рекомендации по техническому расследованию и учету технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса", утвержденных [приказом Госстроя Российской Федерации от 20.08.2001 N 191](https://docs.cntd.ru/document/901795925);
- [Правил оценки готовности к отопительному периоду](https://docs.cntd.ru/document/499008102#6500IL), утвержденных [приказом Минэнерго России от 12.03.2013 N 103](https://docs.cntd.ru/document/499008102);
- Постановления Правительства РФ от 02.06.2022г. №1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Алексеевского муниципального образования (далее - ресурсоснабжающие организации), обслуживающими жилищный фонд, абонентами (потребителями коммунальных ресурсов) и администрацией Алексеевского муниципального образования.

1.3. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации:

- внутридомовые инженерные системы - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных систем теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);
- исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;
- коммунальные услуги - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);
- коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг;

- потребитель - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные ресурсы;
- ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;
- система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;
- теплоснабжающая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;
- тепловая сеть - совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;
- источник тепловой энергии - устройство, предназначенное для производства тепловой энергии;
- централизованные сети инженерно-технического обеспечения - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам;

- технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения и эксплуатирующих их организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение параметров энергоносителя, экологическое воздействие, повреждение оборудования, другие факторы снижения надежности), которые подразделяются на аварии и инциденты;
- инцидент - отказ или механическое повреждение оборудования и (или) сетей, проявление скрытого дефекта конструкции, отдельного элемента сооружений действующего производственного объекта, отказ обслуживающих его систем (систем телемеханики, связи, энергоснабжения и другие), не повлиявшее на работоспособность объекта, но вызвавшее необходимость принятия нештатных действий, не предусмотренных планом технического обслуживания и ремонта, для восстановления его безопасного состояния;
- технологический отказ - вынужденные отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи энергоресурсов потребителям, если они не содержат признаков аварии;
- авария - опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде;
- аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;
- чрезвычайная ситуация (далее - ЧС) - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, нанесли ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушили условия жизнедеятельности населения.

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения;
- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения.

1.5. Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление и горячее водоснабжение на период более 8 часов, считается аварией согласно [приказу Минрегиона Российской Федерации N 48 от 14.04.2008 "Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса"](https://docs.cntd.ru/document/902108094).

1.6. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

1.7. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.8. Ресурсоснабжающие организации должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.
В организациях, штатным расписанием которых не предусмотрены диспетчерские и аварийно-восстановительные службы, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

1.9. Общую координацию действий диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб по ликвидации аварийной ситуации осуществляет МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район".
Сведения о телефонах диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерских служб) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями " Единая дежурно-диспетчерская служба -112 муниципального образования Киренский район".

### 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ТСЖ ПРИ ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 [Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении](https://docs.cntd.ru/document/420309655#6560IO), утвержденных [Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2015 N 1114](https://docs.cntd.ru/document/420309655), диспетчер сообщает:
- в МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район";
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

2.1.4.По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район".

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления аварийно-диспетчерская служба теплоснабжающей организации обязана обеспечить:
- ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме.
- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.
- в течение 10 минут проинформировать МКУ " Единая дежурно диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район" о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших.
- оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.
- проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.
- после ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район" и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову мастера теплоснабжающей организации направляют в любое время суток в течение 1 часа своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае невозможности устранения аварии в течение 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C, по предложению руководителя теплоснабжающей организации администрацией Алексеевского муниципального образования может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности Алексеевского муниципального образования с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения ее развития в чрезвычайную ситуацию по истечении 24 часов.

### 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДИСПЕТЧЕРСКИХ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ (АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ) СЛУЖБ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ И ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙ НА ИСТОЧНИКАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, СЕТЯХ И СИСТЕМАХ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) организации в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район"

3.2. При поступлении в аварийно-диспетчерскую службу теплоснабжающей организации сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения оперативно-ремонтный персонал обязан незамедлительно:

- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и диспетчеру МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район";
- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций;
- вывести из аварийной зоны лиц, не участвующих в ликвидации аварии;

- приступить к ликвидации аварийной ситуации.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:
- какие переключения в сетях необходимо произвести;
- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей аварийно-диспетчерская служба теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район".

3.5. Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с администрацией Алексеевского муниципального образования.

3.6. Отключение системы отопления жилых домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся аварийно-диспетчерской службой теплоснабжающей организации.

3.7. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные организации, аварийно-диспетчерская служба теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи.

3.8. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.9. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район" после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

3.10. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.11. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, решением Главы Алексеевского муниципального образования создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса муниципального образования.

Решением главы администрации Алексеевского муниципального образования к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться другие организации.
 Постановлением администрации Алексеевского муниципального образования определяется перечень организаций, привлекаемых к ликвидации угрозы и возникшей чрезвычайной ситуации, вызванной технологическими нарушениями на системах теплоснабжения, и порядок ликвидации чрезвычайной ситуации.

3.12. Взаимодействие оперативного персонала организаций и МКУ " Единая дежурно-диспетчерская служба-112 муниципального образования Киренский район" при аварийных ситуациях при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период определено Регламентом действий персонала при прекращении электроснабжения систем теплоснабжения жилых кварталов в отопительный зимний период.

### 4. РИСКИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙ, МАСШТАБЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе котельных и тепловых сетей могут послужить:

- перебои в подаче электроэнергии;
- износ оборудования;
- неблагоприятные погодно-климатические явления;
- человеческий фактор.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Вид аварии | Причина возникновения аварии | Масштаб аварии и последствия |
| Остановка котельной | Прекращение подачи электроэнергии | Прекращение циркуляции воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей |
|  | Прекращение подачи топлива | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах |
| Порыв тепловых сетей | Предельный износ сетей, гидродинамические удары | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей |