|  |
| --- |
|  **Отчет по работе с обращениями граждан администрации** **Алексеевского муниципального образования** |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в администрации Алексеевского муниципального образования** | **2024 год** |  **1 квартал 2025**  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию Алексеевского муниципального образования | 181 | 40 |
|  Заявления ЖКХ | 3 | 0 |
| Нотариальные действия | 81 | 24 |
| Выдача справок | 55 | 8 |
| Обращения граждан | 42 | 8 |
| **Письменные обращения** |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 46 | 8 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |
| Общее количество устных обращений,  | 37 | 1 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 9 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов главы Алексеевского муниципального образования | 37/41 | 1/4 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 2/10 | 2/4 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан:** |
| Поддержано |  |  |
| Меры приняты |  |  |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Разъяснено |  |  |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выходом на место | 4 | 1 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в администрацию Алексеевского муниципального образования:** |
| Благоустройство |  11 | 0 |
| Ремонт муниципального жилья | 3 | 0 |
| Приватизация муниципального жилья | 5 | 0 |
| Постановка на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 | 0 |
| Выдача справок  | 55 | 8 |
| Нотариальные действия  | 81 | 24 |
| **Общее количество обращений, загруженных****в Закрытую часть портала ССТУ** | 0 | 0 |

 Консультант по правовой, кадровой и организационной работе Е.В. Черных