|  |
| --- |
|  **Отчет по работе с обращениями граждан администрации** **Алексеевского муниципального образования** |
| **Отчет по работе с обращениями граждан в администрации Алексеевского муниципального образования** | **2023 год** |  **1 квартал 2024**  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию Алексеевского муниципального образования | 338 | 67 |
|  Заявления ЖКХ | 27 | 9 |
| Нотариальные действия | 108 | 23 |
| Выдача справок | 164 | 22 |
| Обращения граждан | 66 | 22 |
| **Письменные обращения** |
| Общее количество письменных обращений граждан. | 66 | 22 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного приема)** |
| Общее количество устных обращений,  | 45 | 2 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 10 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/Количество обратившихся граждан, в ходе личных приемов главы Алексеевского муниципального образования | 35/40 | 1/4 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 3/30 | 1/4 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан:** |
| Поддержано | 330 | 67 |
| Меры приняты | 338 | 67 |
| Не поддержано | 0 | 0 |
| Разъяснено | 338 | 67 |
| Направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| Рассмотрено с выходом на место | 4 | 1 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан, поступивших в администрацию Алексеевского муниципального образования:** |
| Благоустройство | 15 | 1 |
| Ремонт муниципального жилья | 27 | 1 |
| Приватизация муниципального жилья | 5 | 2 |
| Постановка на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 | 2 |
| Выдача справок  | 164 | 22 |
| Нотариальные действия  | 108 | 23 |
| **Общее количество обращений, загруженных****в Закрытую часть портала ССТУ** | 0 | 0 |

 Консультант по правовой, кадровой и организационной работе Е.В. Черных